

## Datenschutzerklärung nachfreud GmbH

Diese Datenschutzerklärung gibt Ihnen Auskunft darüber, welche Personendaten die nachfreud GmbH von Ihnen erhebt und wie und zu welchen Zwecken sie diese bearbeitet. Sie gilt für alle Personendaten, die beim Besuch der Websites [www.nachfreud.ch](http://www.nachfreud.ch) bereitgestellten Partnerwebsites erhoben werden, einschliesslich im Rahmen des angebotenen Chats und der Mobile-Anwendungen (nachfolgend zusammen «Websites»).

### Themenübersicht

- 1. Verantwortlicher
- 2. Allgemeine Zwecke der Bearbeitung
- 3. Welche Daten wir verwenden und warum
- 4. Cookies
- 5. Social Plugins
- 6. Webanalysedienste
- 7. Betroffenenrechte
- 8. Widerspruchsrecht
- 9. Datensicherheit
- 10. Weitergabe von Daten an Dritte
- 11. Änderung dieser Datenschutzerklärung
- 12. Kontakt

### 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer Personendaten ist:  
nachfreud GmbH  
Forchstrasse 55  
8032 Zürich  
Schweiz  
Tel.: 043 818 57 65

E-Mail: [nachfreud@gmx.ch](mailto:nachfreud@gmx.ch)  
Website: [www.nachfreud.ch](http://www.nachfreud.ch)

### 2. Allgemeine Zwecke der Bearbeitung

Wir verwenden Personendaten zum Zweck der Bereitstellung funktionsfähiger Websites und zur Erbringung unserer Inhalte und Dienstleistungen. nachfreud behandelt Personendaten vertrauensvoll, sorgfältig und zweckbestimmt. Dabei halten wir uns an die massgeblichen Vorgaben des anwendbaren Datenschutzrechts.

### 3. Welche Daten wir verwenden und warum

#### • 3.1 Zugriffsdaten

Wenn Sie unsere Websites besuchen, werden durch den auf Ihrem Computer oder Mobilgerät zum Einsatz kommenden Browser automatisch Informationen an den Server unserer Websites gesendet. Diese Informationen werden temporär in einem sog. Logfile gespeichert. Folgende Informationen werden dabei ohne Ihr Zutun erfasst und bis zur Löschung gespeichert:

- Name und URL der abgerufenen Datei
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf (HTTP response code)
- Browsertyp und Browserversion
- Betriebssystem
- Referer URL (d. h. die zuvor besuchte Seite)
- Websites, die vom System des Nutzers über unsere Website aufgerufen werden
- Internet-Service-Provider des Nutzers
- IP-Adresse und der anfragende Provider

Wir nutzen diese Protokolldaten ohne Zuordnung zu Ihrer Person oder sonstiger Profilerstellung für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unserer Websites, aber auch zur anonymen Erfassung der Anzahl der Besucher auf unseren Websites (traffic) sowie zum Umfang und zur Art der Nutzung unserer Website und Dienste, ebenso zu Abrechnungszwecken, um die Anzahl der von Kooperationspartnern erhaltenen Clicks zu messen. Aufgrund dieser Informationen können wir personalisierte und standortbezogene Inhalte zur Verfügung stellen und den Datenverkehr analysieren, Fehler suchen und beheben und unsere Dienste verbessern.

Hierin liegt auch unser berechtigtes Interesse an dieser Datennutzung.

Wir behalten uns vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht. IP-Adressen speichern wir für einen begrenzten Zeitraum in den Logfiles, wenn dies für Sicherheitszwecke erforderlich oder für die Leistungserbringung oder die Abrechnung einer Leistung nötig ist, z. B. wenn Sie eines unserer Angebote nutzen. Ausserdem speichern wir als Teil Ihres Accounts das Datum Ihres letzten Besuchs (z. B. bei Registrierung, Login, Klicken von Links etc.).

- **3.2 Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten**

Wir bearbeiten Personendaten, die wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber benötigen, etwa Vorname, Name, Adresse, Lieferadresse, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Zahlungsdaten.

Um Ihnen einen erneuten Kauf zu vereinfachen, speichern wir Ihre bevorzugte Zahlungsmethode in ihrem Kundenkonto. Zudem übermitteln wir für die Abwicklung der Zahlung und einer allfälligen Rückerstattung des Kaufpreises Ihre personenbezogenen Daten je nach gewählter Zahlungsmethode und -prozess an Banken, Zahlungsdienstleister, Finanzdienstleister und Kreditkartengesellschaften.

Die Löschung dieser Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Daten, die mit einem Kundenkonto verknüpft sind (siehe unten), bleiben in jedem Fall für die Zeit der Führung dieses Kontos erhalten.

Wir können Ihre Personendaten zudem zur Überprüfung der Einhaltung der Verkaufsvorgaben und damit zur Betrugsbekämpfung verwenden.

Die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist die Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. unser berechtigtes Interesse an der Betrugsbekämpfung.

- **3.3 Kundenkonto**

Für die Erstellung eines Kundenkontos und für die Anmeldung als Mitglied des nachfreud Club benötigen wir von Ihnen gewisse Adressdaten wie z. B. Vorname, Name, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Für die Neuregistrierung erheben wir Stammdaten (Name, Adresse), Kommunikationsdaten (E-Mail-Adresse) sowie Zugangsdaten (Benutzername u. Passwort).

Sie können ein einmal angelegtes Kundenkonto jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten löschen lassen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Die Beendigung Ihrer Mitgliedschaft im nachfreud Club unterliegt den Allgemeinen Bedingungen für nachfreud Club Member.

Nach Löschung Ihres Kundenkontos bzw. Beendigung Ihrer Mitgliedschaft im nachfreud Club werden wir den dann Ihre gespeicherten Personendaten löschen, soweit wir diese nicht noch zur Abwicklung von Bestellungen oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten speichern müssen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung dieser Daten ist Ihre Einwilligung.

- **3.4 Newsletter**

Zur Anmeldung für unsere Newsletter werden die im Anmeldeprozess abgefragten Daten benötigt, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse. Die Anmeldung für einen Newsletter wird protokolliert. Nach der Anmeldung

erhalten Sie auf die angegebene E-Mail-Adresse eine Nachricht, in der Sie um die Bestätigung der Anmeldung gebeten werden («Double Opt-in»). Dies ist notwendig, damit sich nicht Dritte mit ihrer E-Mail-Adresse anmelden können.

Sie können die Anmeldung zu einem Newsletter jederzeit durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten rückgängig machen bzw. Ihre Einwilligung zum Empfang eines Newsletters jederzeit widerrufen und somit den oder die Newsletter abbestellen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen. Selbstverständlich finden Sie auch in jedem Newsletter einen Abmelde-Link.

Wir speichern die Anmelde Daten solange diese für den Versand oder der Newsletter benötigt werden. Die Protokollierung der Anmeldung und die Versandadresse speichern wir, solange ein Interesse am Nachweis der ursprünglich gegebenen Einwilligung besteht.

Rechtsgrundlage für den Versand der Newsletter ist Ihre Einwilligung.

Rechtsgrundlage für die Protokollierung der Anmeldung ist unser berechtigtes Interesse am Nachweis, dass der Versand mit Ihrer Einwilligung vorgenommen wurde.

- **3.5 E-Mail und anderweitige Kontakte**

Wenn Sie mit uns in Kontakt treten (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail), bearbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung der Anfrage oder Mitteilung sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen.

Erfolgt die Datenbearbeitung zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen, bzw., wenn Sie bereits unser Kunde sind zur Durchführung des Vertrages, ist Rechtsgrundlage für diese Datenbearbeitung die Erfüllung des Vertrages.

Weitere Personendaten bearbeiten wir nur, wenn Sie dazu einwilligen oder wir ein berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Daten haben. Ein berechtigtes Interesse liegt z. B. darin, auf Ihre E-Mail oder anderweitige Anfrage zu antworten.

#### 4. Cookies

nachfreud setzt sogenannte Cookies ein, um die Nutzung der Dienstleistungen zu vereinfachen und Informationen zwecks Verbesserung der Dienstleistungen zu erhalten.

Wir verwenden insbesondere sogenannte Session-Cookies, um unsere Websites zu optimieren. Ein Session-Cookie ist eine kleine Textdatei, die von den jeweiligen Servern beim Besuch einer Internetseite verschickt und auf Ihrer Festplatte zwischengespeichert wird. Diese Datei als solche enthält eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Diese Cookies werden gelöscht, nachdem Sie Ihren Browser schliessen. Sie dienen z. B. dazu, dass Sie die Warenkorbfunktion über mehrere Seiten

hinweg nutzen können. Wir verwenden in geringem Umfang auch persistente Cookies (ebenfalls kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden), die auf Ihrem Endgerät verbleiben und es uns ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Diese Cookies werden auf Ihrer Festplatte gespeichert und löschen sich nach der vorgegebenen Zeit von allein. Ihre Lebensdauer beträgt 1 Monat bis 10 Jahre. So können wir Ihnen unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer präsentieren und Ihnen beispielsweise speziell auf Ihre Interessen abgestimmte Informationen auf der Seite anzeigen.

Schliesslich setzen wir auf unserer Webseite interessenbezogene Werbung ein und verwenden dazu Werbe-Cookies, einschliesslich Retargeting-/Remarketing-Technologien des Drittanbieters Admeira AG, Bern, [www.admeira.ch](http://www.admeira.ch). Diese ermöglichen es uns, auf der Grundlage des von Ihnen anlässlich Ihres Besuchs unserer Websites manifestierten Interesses an unseren Produkten und Dienstleistungen auf Sie zugeschnittene Werbeinhalte auf Websites Dritter einzublenden.

Unser berechtigtes Interesse an der Nutzung von Cookies liegt darin, unsere Websites nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen sowie die verfügbaren Informationen bestmöglich Ihren Interessen anzupassen und Ihr Online-Erlebnis so informativ wie möglich zu gestalten.

In den Cookies werden etwa folgende Daten und Informationen gespeichert:

- Log-In-Informationen
- Spracheinstellungen
- eingegebene Suchbegriffe
- Informationen über die Anzahl der Aufrufe unserer Websites sowie Nutzung einzelner Funktionen unseres Internetauftritts.

Bei Aktivierung des Cookies wird diesem eine Identifikationsnummer zugewiesen und eine Zuordnung Ihrer personenbezogenen Daten zu dieser Identifikationsnummer wird nicht vorgenommen. Ihr Name, Ihre IP-Adresse oder ähnliche Daten, die eine Zuordnung des Cookies zu Ihnen ermöglichen würden, werden nicht in den Cookie eingelegt. Auf Basis der Cookie-Technologie erhalten wir lediglich anonyme oder pseudonymisierte Informationen, beispielsweise darüber, welche Seiten unserer Websites besucht wurden, welche Produkte angesehen wurden, etc.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies vorab informiert werden und im Einzelfall entscheiden können, ob Sie die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschliessen, oder dass Cookies komplett verhindert werden. Dadurch kann die Funktionalität der Websites eingeschränkt werden. Unter dem folgenden Link finden Sie zudem die Funktionen für die Deaktivierung (sog. Opt-out Funktionen) des Drittanbieters Admeira AG: <http://www.admeira.ch/optout>.

## 5. Social Plugins

Unsere Websites verwenden Social Plugins (nachfolgend «Plugins») verschiedener sozialer Netzwerke wie zum Beispiel Facebook, Instagram und egutscheine.ch (nachfolgend «Netzwerke»), um unser Unternehmen hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten.

Die Einbindung dieser Plugins durch uns erfolgt im Wege der sogenannten Zwei-Klick-Methode, um Besucher unserer Websites bestmöglich zu schützen. Die Plugins sind mit einem Logo oder einem Texthinweis gekennzeichnet. Wenn Sie eine Seite unserer Websites aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern der Netzwerke auf. Der Inhalt des Plugins wird von den Netzwerken direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Website eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhalten die Netzwerke die Information, dass Sie die entsprechende Seite unserer Websites aufgerufen haben. Sind Sie bei einem der Netzwerke eingeloggt, ist es möglich, dass die Netzwerke den Besuch Ihrem Konto beim entsprechenden Netzwerk zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an die Netzwerke übermittelt und dort gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch die Netzwerke sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzbestimmungen der entsprechenden Netzwerke. Wenn Sie nicht möchten, dass die Netzwerke über unsere Websites Daten über Sie sammeln, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Websites bei den Netzwerken ausloggen. Auch wenn Sie aber nicht bei einem Netzwerk angemeldet sind, werden von Websites mit aktiven Netzwerk-Elementen Daten an die Netzwerke gesendet. Die Netzwerke können bei jedem Aufruf der Websites ein Cookie mit einer Kennung setzen, die über einen längeren Zeitraum gültig sein kann. Da Ihr Browser dieses Cookie bei jeder Verbindung mit einem Netzwerk ungefragt mitschickt, könnte das entsprechende Netzwerk damit ein Profil darüber erstellen, welche Websites der zur Kennung gehörende Anwender aufgerufen hat. Es wäre dann auch möglich, diese Kennung bei späterem Anmelden bei den Netzwerken wieder einer Person zuzuordnen.

## 6. Webanalysedienste

Wir setzen zur Optimierung unseres Online-Angebots verschiedene Softwarelösungen ein. Mittels dieser können die Nutzungen der Websites ausgewertet und wertvolle Informationen über die Bedürfnisse der Nutzer gesammelt werden, um auf dieser Basis die Nutzerfreundlichkeit des Online-Angebots und dessen Qualität stetig zu erhöhen. Um diese Analysen durchführen zu können, werden aggregierte und anonyme statistische Daten erhoben. Bei diesen Daten handelt es sich um Verbindungs- und Bewegungsdaten ohne Personenbezug, die mit dem verwendeten Browser, der Anzahl der Seitenaufrufe und Visits, dem

Navigationsverhalten und der Verweildauer des jeweiligen Besuchers auf einer Website im Zusammenhang stehen. Im Zuge des Erhebungs- und Bearbeitungsprozesses wird allenfalls auch die gekürzte IP-Adresse des Besuchers betrachtet.

Die Daten werden insbesondere für folgende Zwecke ausgewertet:

- Zählung von Besuchern;
- Messung der für den jeweiligen Besucher besonders attraktiven Bereiche einer Website;
- Auswertung der Herkunft der Besucher zur Optimierung des Angebots;
- Zielgruppen-spezifische Aussteuerung von Empfehlungen.

Bei diesem Verfahren werden sogenannte permanente Cookies eingesetzt (siehe auch oben Ziffer 4). Der Nutzer kann auch hier jederzeit durch entsprechende Einstellungen des Browsers das Setzen dieser Cookies ablehnen oder die Speicherung erst nach ausdrücklicher Bestätigung erlauben. Darüber hinaus hat der Nutzer jederzeit die Möglichkeit, die Datennutzung generell bei allen eingesetzten Lösungen zu verhindern, indem die seitens der Lösung angebotene sogenannte «Opt-Out-Option» gewählt wird. Im Falle des Widerspruchs können jedoch u. a. keine spezifischen Empfehlungen mehr erfolgen.

nachfreud setzt folgende Softwarelösungen im vorgenannten Sinne ein (das Anklicken des jeweiligen Anbieters führt zu dessen Opt-Out-Option):

AT Internet:	<a href="http://www.xiti.com/de/optout.aspx">http://www.xiti.com/de/optout.aspx</a>
Google:	<a href="http://www.google.com/settings/ads">http://www.google.com/settings/ads</a>
Google Analytics:	<a href="https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/">https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/</a>
CTS EVENTIM AG & Co. KGaA:	<a href="https://www.ticketcorner.ch/eventim/anonymizecookie">https://www.ticketcorner.ch/eventim/anonymizecookie</a>
TagCommander:	<a href="http://www.tagcommander.com/de/datenschutz/">http://www.tagcommander.com/de/datenschutz/</a>
Ringier Tracking Tool:	<a href="http://optoutringier.ticketcorner.ch">http://optoutringier.ticketcorner.ch</a>
Matomo (ehemals PIWIK) Tracking:	<a href="https://www.eventimsports.de/piwik">https://www.eventimsports.de/piwik</a>
Facebook:	<a href="http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement">http://www.youronlinechoices.com/de/praeferenzmanagement</a>
The Adex:	<a href="https://www.theadex.com/datenschutz-opt-out/">https://www.theadex.com/datenschutz-opt-out/</a>

**Hinweis:** Der Widerspruch (Opt-Out) erfolgt jeweils mittels eines Cookies. Wird dieser Cookie gelöscht, ist ein erneuter Widerspruch erforderlich.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, CA 94043, USA, für welche bei Nutzern in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland («Google») verantwortlich ist. Google Analytics verwendet sog. «Cookies», Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite ermöglichen.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. nachfreud hat zudem auf ihren Websites Google Analytics um den Code «anonymizeIP» erweitert. Dies stellt die Maskierung der IP-Adresse des Nutzers sicher, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag von Ticketcorner wird Google diese Information benutzen, um die Nutzung der Webseites auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen. Der Nutzer kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung seiner Browser-Software verhindern; in diesem Fall können möglicherweise nicht sämtliche Funktionen der jeweiligen Webseite vollumfänglich genutzt werden.

Der Nutzer kann darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf dessen Nutzung der jeweiligen Website bezogenen Daten (inkl. IP-Adresse) an Google sowie die Bearbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem er das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädt und installiert: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, kann der Nutzer die Erfassung durch Google Analytics zudem verhindern, indem er auf diesen Link klickt. Es wird dann ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung der Daten des Nutzers beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für diese Website und wird auf dem Gerät des Nutzers abgelegt. Löscht der Nutzer die Cookies in diesem Browser, muss das Opt-Out-Cookie erneut gesetzt werden.

nachfreud nutzt Google Analytics des Weiteren dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollte der Nutzer dies nicht wünschen, kann dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<https://www.google.de/settings/ads/>) deaktiviert werden.

nachfreud verwendet Google Analytics einschliesslich der Funktionen von Universal Analytics. Universal Analytics erlaubt es, die Aktivitäten auf unseren Websites geräteübergreifend zu analysieren (z. B. bei Zugriffen mittels Laptop und später über ein Tablet). Dies wird durch die pseudonyme Zuweisung einer User-ID zu einem Nutzer ermöglicht. Eine solche Zuweisung erfolgt etwa, wenn der Nutzer sich für ein Kundenkonto registriert bzw. sich bei seinem Kundenkonto anmeldet. Es werden jedoch keine Personendaten an Google weitergeleitet. Auch wenn mit Universal Analytics zusätzliche Funktionen zu Google Analytics hinzukommen, bedeutet dies nicht, dass damit eine Einschränkung von Massnahmen zum Datenschutz wie IP-Masking oder das Browser-Add-on verbunden ist.

Diese Website nutzt ferner die Software Optinmonster des Unternehmens Retyp LLC,



3701 Savoy Ln, West Palm Beach, FL 33417, USA. Hierdurch können wir unseren Besuchern per Overlays auf unserer Website zusätzliche Angebote zur Verfügung stellen. Personenbezogene Daten werden nur durch eine aktive Handlung des Kunden (z. B. wenn sich der Kunde über ein Popup für den Newsletter anmeldet) gesammelt. OptinMonster speichert die gesammelten Daten nicht auf den eigenen Servern, sondern leitet diese direkt an Tools von nachfreud weiter. Details zum Umgang mit Ihren persönlichen Daten durch Optinmonster sowie Ihren diesbezüglichen Rechten entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Optinmonster: <https://optinmonster.com/privacy/>. nachfreud nutzt die Frosmo-Plattform, die Daten über Website-Besucher sammelt, um sie mit massgeschneiderten Inhalten anzusprechen, die ihren Bedürfnissen und Interessen entsprechen. Um Daten zu sammeln, verwendet Frosmo verschiedene Technologien, einschließlich Browser-Cookies. Standardmässig sammelt die Frosmo-Plattform keine personenbezogenen Daten, welche die Identifizierung einer einzelnen Person ermöglichen. Frosmo sammelt niemals Besucherdaten für eigene Zwecke oder zum Zwecke des Verkaufs an Dritte.

## 7. Betroffenenrechte

Sie haben die folgenden Rechte bezüglich Ihrer Personendaten. Möchten Sie diese Rechte geltend machen, so richten Sie Ihre Anfrage bitte per E-Mail oder per Post unter eindeutiger Identifizierung Ihrer Person an die in Ziffer 1 genannte Adresse.

- Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Bearbeitungszwecke, die Kategorie der Personendaten, die Kategorie von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung; Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- Unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- Die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen, soweit nicht die Bearbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäusserung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- Die Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Personendaten zu verlangen, soweit (i) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, (ii) die Bearbeitung unrechtmässig ist, Sie aber die Löschung ablehnen, (iii) wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, oder (iv) Sie Widerspruch gegen die Bearbeitung eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob die

berechtigten Gründe unseres Unternehmens gegenüber den Ihren überwiegen;

- Ihre Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenbearbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- Sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Unternehmenssitzes wenden.

#### 8. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre Personendaten auf Grundlage von berechtigten Interessen bearbeitet werden, haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Bearbeitung Ihrer Personendaten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird.

#### 9. Datensicherheit

Wir sind um die Sicherheit Ihrer Daten im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze und technischen Möglichkeiten maximal bemüht.

Ihre persönlichen Daten werden bei uns verschlüsselt übertragen. Dies gilt für Ihre Bestellungen und auch für das Kundenlogin. Wir nutzen das Codierungssystem SSL (Secure Socket Layer), weisen jedoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich. Zur Sicherung Ihrer Daten unterhalten wir technische und organisatorische Sicherungsmassnahmen, die wir immer wieder dem Stand der Technik anpassen. Wir gewährleisten ausserdem nicht, dass unser Angebot zu bestimmten Zeiten zur Verfügung steht; Störungen, Unterbrechungen oder Ausfälle können nicht ausgeschlossen werden. Die von uns verwendeten Server werden regelmässig sorgfältig gesichert.

#### 10. Weitergabe von Daten an Dritte

Grundsätzlich verwenden wir Ihre Personendaten nur innerhalb unseres Unternehmens.

## 11. Änderung dieser Datenschutzerklärung

nachfreud behält sich vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von nachfreud publiziert und treten mit ihrem Aufschalten in Kraft.

## 12. Kontakt

Sollten Sie noch Fragen oder Bedenken zum Datenschutz haben, so kontaktieren Sie uns bitte durch Mitteilung an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten.

Zürich, November 2020