

nachfreud GmbH

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden auf alle durch die nachfreud angebotenen Dienstleistungen sprich Webshop und Boutique Anwendung. Mit der Nutzung der Dienstleistungen von nachfreud akzeptieren Sie die nachfolgenden Bedingungen unverändert und vollumfänglich.

Themenübersicht

- I. Gegenstand
- II. Leistungen
- III. Vertragsschluss
- IV. Zustellung der Waren
- V. Kein Weiterverkauf
- VI. Werbung
- VII. Preise
- VIII. Bezahlung
- IX. Rückgabe, Rückerstattung, Umschreiben und Umtausch
- X. Gutscheine
- XI. Haftung
- XII. Haftung des Käufers /der Käuferin
- XIII. Geistiges Eigentum
- XIV. Schlussbestimmungen

I. Gegenstand

- 1.1
nachfreud betreibt eine Damen Bekleidungsboutique und einen zur eigenen Nutzung Webshop.
- 1.2
Gegenstand dieser AGB ist die Nutzung von Dienstleistungen, die nachfreud gegenüber Kundinnen und Kunden die folgenden Verkaufskanäle erbringt: Die Website www.nachfreud.ch sowie die Mobile-Anwendungen von nachfreud (nachfolgend generell «Webshop»), Die Zustimmung zu diesen AGB erfolgt durch Inanspruchnahme der entsprechenden Dienstleistungen.
- 1.3
Die Verwendung der Personendaten ist in der Datenschutzerklärung geregelt. Die Datenschutzerklärung ist integraler und bindender Bestandteil dieser AGB.

II. Leistungen

- 2.1
Für alle Dienstleistungen gelten die über die Webshops und andere Verkaufskanäle zugänglichen Konditionen von nachfreud. nachfreud kann das Leistungsangebot jederzeit ändern oder die Erbringung von Dienstleistungen einstellen.
- 2.1
Bei Inanspruchnahme von Dienstleistungen und Produkten von Partnerunternehmen von nachfreud wie z.B. 3bstyle.ch und egutscheine.ch akzeptiert der Käufer die anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbestimmungen und/oder Nutzungsbedingungen dieser Partnerunternehmen.

III. Vertragsschluss

- **3.1 Bestellung des Käufers**
 - 3.1.1
Die bei den Verkaufskanälen gewährte Übersicht über die zugänglichen Angebote gilt lediglich als Einladung zur Offert Stellung durch den Käufer /die Käuferin. Der Käufer /die Käuferin trifft seine Auswahl über den Verkaufskanal. Die getroffene Auswahl wird im Warenkorb angezeigt (Webshop) bzw. dem Käufer /die Käuferin mitgeteilt (telefonische Bestellung und Verkaufsstelle). Mit der Bestätigung der Bestellung unterbreitet der Käufer /die Käuferin sein verbindliches Angebot zum Bezug der ausgewählten Waren. Der Käufer /die Käuferin ist verpflichtet, alle beim Bestellvorgang erforderlichen Angaben vollständig und richtig zu machen.
- **3.2 Registrierung**
 - 3.2.1
Für eine Online-Bestellung muss sich der Käufer /die Käuferin im Webshop mit seinen Daten; Namen, seiner E-Mail-Adresse und mit seinem Wohnort und seinen Zahlungsdaten identifizieren.
 - 3.2.2
Die dem Käufer mitgeteilten Zugangsdaten sind für die persönliche Verwendung durch den Käufer bestimmt und vertraulich zu behandeln. Sämtliche über das Online-Konto getätigten Online-Bestellungen werden dem Käufer als Online-Kontoinhaber zugerechnet und sind für ihn verbindlich.

- **3.3 Bestellbestätigung**

Bei Bestellung über den Webshop erhält der Käufer /die Käuferin nach Abschluss des Bestellvorgangs eine Bestellbestätigung per E-Mail.

- **4.1 Allgemeines**

- 4.1.1

Die Zustellung bzw. der Versand der Waren erfolgt beim Bestellvorgang an die vom Käufer /Käuferin angegebene Postadresse.

- 4.1.2

Der Käufer /die Käuferin ist verpflichtet, die Waren unmittelbar nach Erhalt zu prüfen. Beschädigungen der Waren hat der Käufer /die Käuferin innerhalb von 3 Werktagen anzuzeigen. Versäumt dies der Käufer /die Käuferin, gelten die zugestellten Waren als genehmigt (Art. 201 OR).

- 4.1.3

Nutzen und Gefahr gehen im Zeitpunkt des Versands am Sitz von nachfreud auf den Käufer /die Käuferin über (Art. 74 Abs. 2 Ziff. 2 OR).

VI. Werbung

- nachfreud behält sich das Recht vor personalisierte Werbung zu schalten. Es ist ausdrücklich an jeder registrierten Person, sich schriftlich zu melden, wenn dies ausdrücklich nicht erwünscht ist.

VII. Preise

- 7.1

Die über die Verkaufskanäle zugänglichen bzw. dort ausgewiesenen oder mitgeteilten Preise für Waren verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer. (wo anwendbar.)

- 7.2

Der angezeigte Verkaufspreis im Webshop beinhaltet den Warenpreis von nachfreud zzgl. Servicegebühr, exkl. allfälliger Zahl- und Versandgebühren. Die Gebühren werden während des Bestellvorgangs im Warenkorb angezeigt bzw. Käufer /Käuferin mitgeteilt.

VIII. Bezahlung

- **Telefonische oder Online-Bestellung**

Bei telefonischer Bestellung und Online-Bestellung erfolgt die Bezahlung mittels Belastung auf der während des Bestellvorganges angegebenen Kreditkarte (Eurocard/MasterCard, Visa, American Express), Postfinance Zahlart (Postfinance Card, Postfinance E-Finance) oder nur für Käufer mit Wohnsitz in der Schweiz oder Fürstentum Liechtenstein per Vorkasse oder Sofortüberweisung (E-Banking). Bei Bezahlung per Vorkasse hat die Bezahlung innerhalb von 5 Werktagen ab Bestelldatum zu erfolgen, bei E-Rechnung innerhalb von 2 Werktagen ab Bestelldatum. Massgebend für die Fristwahrung ist das Datum des Zahlungsauftrags. Es liegt im Ermessen von nachfreud, zu entscheiden welche Zahlarten zugelassen sind und ob/wann nicht fristgerecht bezahlte Waren wieder zum Verkauf frei gegeben werden.

IX. Rückgabe, Rückerstattung, Umschreiben und Umtausch

- **9.1 Generelles**

Verantwortlicher Vertragspartner ist nachfreud.

- **9.2 Abwicklung der Rückgabe und Rückerstattung**

- 9.2.1

Stimmt der Verkäufer (nachfreud) einer Rückgabe und Rückerstattung der Waren zu, so ist gemäss dieser Ziff. 9.2 zu, so erfolgt diese gemäss den nachfolgenden Bestimmungen.

- 9.2.2

Der Käufer /die Käuferin hat die Waren bis spätestens 15 Tage nach dem zurückzugeben bzw. dorthin zurückzusenden, wo er es erworben hat. nachfreud erstattet den Kaufpreis nur zurück, wenn die Waren unversehrt, fleckenlos und in neuem ungebrauchtem Zustand zurücksendet. Es sind nur Grössen Umtausche auf Kleider, Hosen, Shirts Pullover und Jacken möglich. Auf Accessoires ist kein Umtausch möglich.

- 9.2.3

telefonisch oder online bestellte Waren sind an die durch nachfreud mitgeteilte Adresse zu senden. Bei Zahlung mit Kreditkarte, Postfinance Zahlart oder Sofortüberweisung schreibt nachfreud nach Erhalt der Waren den entsprechenden Betrag innerhalb von vier Wochen auf die bei der Zahlung eingesetzten Karte bzw. das verwendete Konto gut. Bei Zahlung per Vorkasse wird der Betrag auf das vom Käufer angegebene Bank- bzw. Postkonto gutgeschrieben. Dazu benötigt nachfreud

folgende Angaben: Bank-/Postverbindung (Name, Ort), Clearing-Nummer der Bank, IBAN, Kontonummer und Kontoinhaber (Name, Vorname).

X. Gutscheine

- 10.1
Käufer /Käuferinnen können über die Verkaufskanäle auch Gutscheine von nachfreud erwerben. Dabei ermöglicht nachfreud ausschliesslich des direkten Vertragsschlusses zwischen Käufer und nachfreud. Der Vertrag über den Kauf von Gutscheinen kommt ausschliesslich zwischen Käufer und nachfreud zustande. Es gelten die Bedingungen des Verkäufers betreffend Verwendung und Gültigkeit der Gutscheine.
- 10.2
Gutscheine von nachfreud haben eine Gültigkeit von 3 Jahren. Umtausch oder Rückgabe von den Gutscheinen von nachfreud ist nicht möglich. Es kann keine Rückzahlung eines allfälligen Restbetrages eines Gutscheines von nachfreud eingefordert werden. Der Gutschein muss den gültigen Mindestkaufbetrag erreichen oder auf unbestimmte Summe darüber hinaussteigen.

XI. Haftung

- 11.1
Bei Verletzungen ihrer eigenen vertraglichen Pflichten aus diesen AGB haftet nachfreud gegenüber dem Käufer /der Käuferin unbeschränkt für von nachfreud durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden.
- 11.2
Für leichte Fahrlässigkeit sowie für indirekte Schäden oder Folgeschäden wird die Haftung ausdrücklich ausgeschlossen. Folgeschäden sind insbesondere entgangener Gewinn, Reputationsschäden und Datenverlust in Folge vorübergehender Beeinträchtigungen oder Unterbrüchen der Verfügbarkeit der Leistungen von nachfreud sowie infolge Ausfalls von Vertriebskanälen, Übermittlungsfehler, nicht rechtzeitige Zustellung von Waren sowie von Fehlern in Buchungsbestätigungen.

XII. Haftung des Käufers /der Käuferin

- Der Käufer /die Käuferin haftet gegenüber nachfreud unbeschränkt für durch rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit verursachte direkte und nachgewiesene Schäden. Für leichte Fahrlässigkeit wird die Haftung des Käufers /der Käuferin gegenüber nachfreud ausgeschlossen.

XIII. Geistiges Eigentum

- Der Webshop sowie die gesamten über den Webshop zugänglichen Inhalte von nachfreud (nachfolgend «Inhalte») sind urheberrechtlich geschützt und gehören, soweit nicht anders bestimmt, ausschliesslich und umfassend nachfreud. Der Webshop kann Hinweise auf Schutz- und Nutzungsrecht von Dritten enthalten, die vom Käufer /der Käuferin zu beachten sind. Das (vollständige oder teilweise) Reproduzieren, Verbreiten, Übermitteln (elektronisch oder mit anderen Mitteln), Modifizieren, Verknüpfen oder Benutzen der Inhalte für öffentliche oder kommerzielle Zwecke ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung von nachfreud untersagt.

XIV. Schlussbestimmungen

- 14.1
Erfüllungsort für die Dienstleistungen von nachfreud einschliesslich der Zustellung von Waren ist der Sitz von nachfreud.
- 14.2
Der Käufer /die Käuferin verzichtet darauf, Forderungen gegenüber nachfreud zur Verrechnung zu bringen.
- 14.3
nachfreud behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Änderungen werden auf der Website von nachfreud zugänglich gemacht und treten mit ihrer Aufschaltung in Kraft.
- 14.4
sollten einzelne oder mehrere Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein oder werden, wird die Wirksamkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB oder des Erwerbes der Waren davon nicht berührt. Die Parteien werden in diesem Fall die unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmung durch eine wirksame und durchsetzbare Bestimmung ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt sinngemäss für

den Fall, dass diese AGB eine Regelungslücke enthalten sollten.

- 14.5
Auf diese AGB und allfällige aus oder im Zusammenhang mit dem Verhältnis zwischen nachfreud und dem Käufer entstehende Streitigkeiten ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar, unter Ausschluss der kollisionsrechtlichen Bestimmungen und der Bestimmungen des UN-Kaufrechts (CISG).
- 14.6
Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen nachfreud und Käufer /Käuferin ist der Sitz von nachfreud. nachfreud ist allerdings berechtigt, den Käufer /die Käuferin an Ihrem Domizil zu belangen.

Zürich, November 2020